Inspectierapport

Bodhi Kinderopvang (KDV)
Lekstraat 2
1316EM Almere
Registratienummer 163836024

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	18-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Concept

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2
Het onderzoek 3
Observaties en bevindingen 4
Overzicht getoetste inspectie-items 9
Gegevens voorziening 11
Gegevens toezicht 11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum 12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.
In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeel, er is sprake van risico gestuurd toezicht.
De inspectieactiviteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing
Inleiding
De beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde inspectieonderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen uit het huidig onderzoek op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemene informatie
KDV Bodhi Kinderopvang is gevestigd aan Lekstraat 2 te Almere. De houder is V.O.F. Bodhi Kinderopvang. De V.O.F. bestaat uit 2 vennoten, zij leiden het KDV en werken als beroepskracht op de groep. Het KDV is gevestigd in buurthuis De Draaikolk. Het is een kindercentrum voor dagopvang en biedt plaats aan maximaal 12 kinderen. Bodhi Kinderopvang hebben een duidelijke visie. Ze werken zoveel mogelijk met biologische en ecologische producten. Ook geven zij de kinderen uitsluitend biologisch, vegetarisch en vitaminerijk eten en drinken.

Recente inspectiegeschiedenis
- 11-09-2018, jaarlijks onderzoek. Advies: Na herstelaanbod geen tekortkomingen.
- 07-12-2017, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.
- 07-11-2016, jaarlijks onderzoek. Advies: Na overleg en overreding geen tekortkomingen.

Huidige inspectie
Op 18 april 2019 heeft de toezichthouder het KDV onaangekondigd bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk is geobserveerd, er is met de houder en aanwezige beroepskrachten gesproken en documenten zijn beoordeeld. Er is één tekortkoming geconstateerd op het domein Personeel en Groepen. De toezichthouder adviseert de gemeente Almere hierop te handhaven.

Conclusie
Bij dit onderzoek blijkt dat de houder niet voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Herstelaanbod
Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W
De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.

De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

KDV Bodhi werkt volgens een eigen pedagogisch beleidsplan. Hierin wordt onder andere de visie en doelstellingen beschreven aan de hand van de vier competenties uit de Wet kinderopvang.

Uit de observatie van de pedagogische praktijk blijkt dat de beroepskrachten werken conform de uitgangspunten in het beleid.

Conclusie
Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk vond plaats op een zonnige donderdagochtend. De kinderen waren buiten aan het spelen.

Emotionele veiligheid
Veldinstrument: *De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

Observatie: Het is warm buiten dus de kinderen mogen van de beroepskracht hun jas uit. De beroepskracht loopt naar een jongetje toe die in de zandbak aan het spelen is en vraagt: "X, zal ik even je jas uit doen?" Het jongetje schudt nee. De beroepskracht zegt "Oke'' en geeft hem een aai over zijn bol. Een ander kind krijgt een vest aan in plaats van een jas. De beroepskracht zegt: "X jij hebt geen vestje bij je, dus je moet even kijken of het zo lukt. Als je het koud krijgt mag je je jas weer aan oké?"

Persoonlijke ontwikkeling
Veldinstrument: *De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.*

Observatie: Een beroepskracht speelt met vier kinderen voetbal. Er worden pionnen neergezet in het gras en de kinderen schieten naar elkaar over. De beroepskracht moedigt aan en begeleid het spel. Dan pakt een kind de bal op, loopt ermee weg en roept enthousiast 'pak hem'. De beroepskracht reageert hierop: "Oh, X gaat er een ander spelletje van maken. Het kind rent vrolijk

rond en komt uiteindelijk weer terug naar de pionnen. Aan de andere kant van het plein klimmen verschillende kinderen om de beurt in een lage boom. Een beroepskracht staat erbij en laat de kinderen hun gang gaan. Kinderen hebben de ruimte om zelf te ontdekken wat ze wel en niet kunnen en durven.

Sociale ontwikkeling
Veldinstrument: *De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen en geven aan wat wèl de bedoeling is.*

Observatie: Een kind komt huilend naar de beroepskracht toe. De beroepskracht gaat door haar knieën en vraagt: "Wat is er aan de hand?" Het kind zegt: "Hij ging mij slaan!" Waarop de beroepskracht zegt: "En wat heb je toen gezegd? Ga dat maar zeggen, zullen we het samen doen?" De beroepskracht loopt met het kind mee. De kinderen willen allebei op de lange fiets. De beroepskracht vraagt aan beide kinderen hoe ze dat op kunnen lossen. Uiteindelijk komt er een oplossing; iemand gaat voor op de fiets en de ander gaat achter op de fiets.

Overdracht van normen en waarden
Veldinstrument: *De beroepskrachten stimuleren contact van baby's met oudere kinderen. Baby's worden bij elkaar gezet zodat zij onderling (oog)contact kunnen maken en op elkaar kunnen reageren. Beroepskrachten benoemen wat er gebeurt in het contact tussen baby en anderen. Oudere kinderen leren hoe zij met baby's kunnen omgaan en krijgen taakjes tijdens verzorgingsmomenten.*

Observatie: Een baby wordt wakker en door een beroepskracht uit het buitenbedje gehaald. De beroepskracht haalt een kleed en legt het buiten neer op het grasveld in de schaduw. Ze vraagt een kind om haar te helpen het kleed goed te leggen. Drie kinderen gaan op het kleed zitten om met de baby te spelen. De beroepskracht gaat er ook bij zitten en zegt: "Zachtjes hè met X" De beroepskracht pakt een babyspeeltje en beweegt het boven de baby zachtjes heen en weer. "Kijk, doe maar zo, dan gaat ze hem volgen".

Conclusie
Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:
- Interview (Met de houder en aanwezige beroepskrachten op 18 april 2019)
- Observatie(s) (Van de pedagogische praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder, twee aanwezige beroepskrachten en stagiaire staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn hierin gekoppeld aan Bodhi Kinderopvang.

Echter staat er een 'rood kruis' aan bij de VOG-verificatie van beide bestuurders conform NHR. De houder dient zelf te onderzoeken waarom de VOG-verificatie niet voldoet en dit te herstellen. De houder laat op 7 mei 2019 weten contact opgenomen te hebben met Juttis en een nieuwe VOG rechtspersoon aangevraagd te hebben.

Herstalaanbod
De toezichthouder biedt een hersteltermijn van twee weken. Op 20 mei 2019 is de VOG-Verificatie nog niet in orde.

Conclusie
Er wordt niet aan de getoetste eisen voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De twee aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Van de stagiaire is een stageovereenkomst gezien.

Conclusie
Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten

Op het moment van observatie waren er 10 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. Voor de berekening van het aantal beroepskrachten heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool van 1ratio.nl.

groep	leeftijd kinderen	aantal aanwezige kinderen	aantal beroepskrachten aanwezig	aantal beroepskrachten nodig
1	0-1 jaar 1-2 jaar 2-3 jaar 3-4 jaar	1 0 3 6	2	2

Conclusie
Er wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft van de houder een document ontvangen waarin de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker beschreven staat.

Invulling functie pedagogisch beleidsmedewerker
Per 1 januari 2019 heeft KDV Bodhi een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld.
Eén van de twee houders gaat deze functie op zich nemen. De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor de inhoud en aanpassing van het pedagogisch beleidsplan. Het beleidsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en herzien. Daarnaast zullen er halfjaarlijkse coachingsgesprekken gehouden worden met iedere beroepskracht. De beroepskracht schrijft na aanleiding van dit gesprek een eigen plan van aanpak voor de coaching. Omdat de beleidsmedewerkster zelf ook op de groep staat, zal zij worden gecoacht door de andere houder.

Inzet uren pedagogisch beleidsmedewerker
Er is nog geen berekening van het aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet beschreven. Dit wordt in het volgend jaarlijks onderzoek meegenomen.

Schriftelijk vastgelegd en inzichtelijk
Ten tijde van het onderzoek is het document voor de pedagogisch beleidsmedewerker nog in ontwikkeling. Er staat beschreven dat de oudercommissie op de hoogte wordt gesteld wanneer er veranderingen in het pedagogisch beleid en hoe zij dit gaan bewerkstelligen.
In het volgend jaarlijks onderzoek moeten alle ouders aantoonbaar op de hoogte zijn gebracht van de functie pedagogisch beleidsmedewerker. Het document moet inzichtelijk zijn voor beroepskrachten en ouders.

Coaching beroepskrachten
Dit item zal worden meegenomen tijdens een volgend onderzoek, aangezien de coaching van de beroepskrachten gedurende heel 2019 mag plaatsvinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in één verticale stamgroep van maximaal 12 kinderen van 0-4 jaar en in totaal vijf vaste beroepskrachten.

Conclusie
Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:
- Interview (Met de houder en aanwezige beroepskrachten op 18 april 2019)
- Observatie(s) (Van de pedagogische praktijk)
- Personen Register Kinderopvang (18 april 2019)

- Protocol(len) (Pedagogische kwaliteit beleidsplan coaching medewerkers januari 2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Bodhi Kinderopvang
Website	: http://www.bodhi-kinderopvang.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000032675011
Aantal kindplaatsen	: 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Bodhi Kinderopvang
Adres houder	: Cyclaamstraat 45
Postcode en plaats	: 1338LA Almere
KvK nummer	: 63796279
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: K Roest

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 18-04-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 24-05-2019
Vaststelling inspectierapport	:
Verzenden inspectierapport naar houder	:
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:
Openbaar maken inspectierapport	:

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.